

Wählen / Wahlwiederholung

- 1. Wählen**
Nummer eingeben und mit der Taste Enter auf der Tastatur oder mit der Taste «Anrufen» im Softclient anrufen.
- 2. Wahlwiederholung**
Im Anrufverlauf mit einem Doppelklick die gewollte Nummer wählen.

Anruf annehmen / beenden

- 1. Annehmen**
Anruf mit der Taste Enter der Tastatur oder mit Taste «Annehmen» im Softclient den Anruf annehmen
- 2. Beenden**
Anruf mit der Taste «Ende» im Softclient beenden

Anruf halten / fortsetzen

- 1. Gespräch halten**
Mit der «Halte» Taste im Softclient
- 2. Gespräch fortsetzen**
Die Taste «Fortsetzen» drücken, um den Anruf zurückzuholen.

Rückfrage

- 3. Rückfrage einleiten**
«Makeln» im Softclient drücken, neue Nummer eingeben und «Anrufen» im Softclient drücken. Neuer Anruf ist auf Leitung 2.
- 4. Rückfrage beenden**
Den Anruf auf Leitung 2 beenden mit der Taste «Ende» im Softclient, danach ist wieder der Anruf auf Leitung 1 aktiv.

Anruf weiterverbinden

- 1. Gespräch ohne Rückmeldung weiterleiten**
«Vermitteln» drücken im Softclient, Nummer eingeben und Enter auf der Tastatur oder «Vermitteln» im Softclient drücken.
- 2. Gespräch mit Rückmeldung weiterleiten**
«Makeln» drücken, Nummer eingeben und Enter auf der Tastatur oder «Anrufen» im Softclient drücken. Der Anruf ist auf Leitung 2. Nun ist man mit dem Kollegen verbunden. Um den Anruf zu transferieren «Vermitteln » im Softclient drücken oder «Ende» im Softclient drücken um den Anruf wieder zu sich zu holen auf Leitung 1.

Weitere Angaben auf der 3CX Homepage: <https://www.3cx.de/benutzerhandbuch/>